

FlashStart®

INTERNET PROTECTION

PARTNER-PROGRAMM

für MSPs, RETAILER, SOCs & NOCs



ver 1.0

Warum ein Flashstart-Partner werden?

Der Hauptgrund, Partner von FlashStart zu werden, ist die Möglichkeit, mit dem Schutz Ihrer Kunden ein wachsendes Einkommen zu erzielen. FlashStart-Partner integrieren Internet-Sicherheit entweder in ihre Support-Pakete oder verkaufen sie als zusätzlichen Service weiter.

Das Partnerprogramm richtet sich an MSP, Reseller, SOC, NOC und andere Fachleute und sieht exklusive Vorteile vor, darunter ein deutlich höheres Niveau an Rabatten im Vergleich zu anderen Wettbewerbern.

Die Plattform wurde speziell entwickelt, um unseren Partnern erweiterte Funktionen im Vergleich zur Standardversion zu bieten. Dazu gehören eine mandantenfähige Verwaltung, Verwaltungs- und Kontrollinstrumente und eine Vielzahl von Marketing-Tools, die das Angebot für unseren Partnerkanal noch weiter aufwerten.

Darüber hinaus können die Partner auf einen ausgezeichneten technischen Support zählen, der von unserem Expertenteam angeboten wird. Sie nehmen aktiv an der Entwicklung von Produkten teil, die neue Funktionen vorschlagen, und haben Zugang zu personalisierten Online-Veranstaltungen.

Was sind die Vorteile des FlashStart-Partnerprogramms?

Das FlashStart Partnerprogramm bietet zahlreiche Vorteile und Instrumente, die für den erfolgreichen Start und die Entwicklung Ihres eigenen Cyber Security Unternehmens realisiert wurden. Zu den wichtigsten Vorteilen zählen:

- **Multitenant:** Partner können alle ihre Clients über eine einzige integrierte Schnittstelle verwalten, konfigurieren und überwachen, was die Steuerung und Verwaltung vereinfacht.
- **Direkte Unterstützung:** Zugang zu technischem Support auf hohem Niveau, mit unterschiedlichen Prioritätsstufen, Web-Call-Beratungssitzungen und 24/7-Abdeckung, abgestimmt auf das Wachstum Ihres Unternehmens.
- **API-Zugang:** Partner können Berichte und Konfigurationsoptionen aus der FlashStart-Plattform auf sehr einfache Weise direkt in ihre Anwendung oder ihr personalisiertes Dashboard integrieren.
- **Integrierte Listen und Erträge:** mit speziellen Online-Tools ist es möglich, in wenigen Sekunden Angebote zu erstellen, die Einnahmen zu schätzen und die laufenden Kosten unter Kontrolle zu halten.
- **Flexibilität und Diskontierung:** Durch ein Prepaid-Aufladesystem können die Partner das Kreditlimit wählen, das ihren Bedürfnissen am besten entspricht, und profitieren von sofortigen Rabatten, die sich an ihrer Mitgliederzahl orientieren. Außerdem können Lizenzen mit maximaler Flexibilität für Unternehmen, öffentliche Verwaltungen und Schulen auf monatlicher, jährlicher oder mehrjähriger Basis zugewiesen werden.

Öffentliches Preisverzeichnis

Die folgende Tabelle zeigt die öffentlichen Preise für verschiedene Arten von Nutzern.

Die Anfangspreise sind auf monatlicher Basis, berechnet für eine Mindestlaufzeit von einem Jahr. Der Preis auf monatlicher Basis ist etwas höher. In der Online-Preisliste sind alle Kombinationen in Bezug auf die Dauer aufgeführt, und es sind auch spezielle Optionen für öffentliches WLAN und für andere Arten von Einrichtungen verfügbar.

	Lizenzierung	Pro (Basisfilter, Bericht)	ProPlus (erweiterter Filter, granulare Richtlinien, Endpunkte)
Unternehmen und Regierungsstellen	Pro Benutzer	€ 0,92/monat	€ 1,38/monat
K12 Schulen	Pro Gerät	€ 0,18/monat	€ 0,28/monat

Unternehmen und öffentliche Verwaltungen (PA)

In Unternehmen und PA basiert die Lizenzierung auf der Anzahl der Benutzer (Personen) im Netzwerk, unabhängig von der Anzahl der verwendeten Geräte. So kann z. B. der Benutzer John Brown den Computer und den Laptop benutzen, wenn er derselben Person zugeordnet ist. Das gesamte System basiert auf dem Vertrauen in den Partner, der die Lizenzen nach Überprüfung der tatsächlichen Anzahl der Benutzer aktiviert.

Schulen

Für Schulen wird die Anzahl der Lizenzen auf der Grundlage der Anzahl der Geräte (PC, LIM, Tablet, Laptop, Smartphone) berechnet, die an einem normalen Tag auf das Internet zugreifen, unabhängig von der Anzahl der Schüler. Dieser Ansatz garantiert maximale Flexibilität: Eine Schule mit 100 Computern und 1.000 Schülern zahlt beispielsweise weniger als eine Schule mit der gleichen Anzahl von Schülern und Geräten, die auch den Wi-Fi-Zugang über die persönlichen Geräte der Schüler zulässt.

Überschreitung der Genehmigungsfrist

Wenn eine Lizenz wiederholt den Schwellenwert der genutzten Lizenzen überschreitet, werden wir uns mit dem Partner in Verbindung setzen, um eine Anpassung der Nutzerzahl zu erwägen oder die Ursache der Anomalie zu verstehen. Bei häufigen und ungerechtfertigten Überschreitungen behält sich FlashStart das Recht vor, die Lizenz zu aktualisieren oder auszusetzen, wobei der Partner jederzeit die Möglichkeit hat, die Lizenz anzupassen.

Prepaid-Aufladungen sind für Partner reserviert

Um Partner zu werden, ist es notwendig, ein im Voraus bezahltes Guthaben zu erwerben. Dieses nominale Guthaben ist sofort verfügbar und kann für die Zuweisung neuer Lizenzen an Endkunden sowie für künftige Verlängerungen verwendet werden. Bei jeder Zuweisung oder Erneuerung werden die Lizenzkosten direkt vom verfügbaren Guthaben abgezogen, wobei die öffentliche Preisgestaltung angewendet wird.

Bei der Aufstockung wird ein Sofortrabatt (Marge) im Verhältnis zum erworbenen Betrag gewährt. In der folgenden Tabelle sind die verfügbaren Aufstockungsgruppen mit ihren jeweiligen Rabatten aufgeführt. Es sind auch Zwischenbeträge vorgesehen, die direkt online erworben werden können.

Wert aufstocken	Partner-Rabatt	Netto-Preis
€ 550	25%	€ 412
€ 1.100	30%	€ 770
€ 2.750	35%	€ 1.787
€ 5.500	40%	€ 3.300
€ 11.000	45%	€ 6.050
€ 27.500	50%	€ 13.750

Das Guthaben kann 12 Monate lang ab dem Datum, an dem es erworben wurde, verwendet werden. Ein eventuelles Restguthaben kann aufrechterhalten werden, indem vor dem Verfallsdatum ein weiteres Guthaben aufgeladen wird, auch wenn es sich um einen geringeren oder minimalen Betrag handelt. Das alte Guthaben ist dann wieder für weitere 12 Monate verfügbar. In ihren Dashboards können die Partner Lizenzen, Abläufe, Verlängerungen und verfügbares Guthaben überwachen.

Unterstützungsebenen

Die Qualität und Vertrauenswürdigkeit eines direkten FlashStart-Supports sind zwei grundlegende Säulen, auf die sich Partner immer verlassen können. Es gibt verschiedene Support-Levels mit persönlicher Priorität und einem Modus, der auf einem Partner-Level basiert.

Der Partner-Level wird von der Plattform automatisch zugewiesen, basierend auf der aktiven Lizenzkomplexität der Endkunden. Diese Stufe wird zu Beginn eines jeden Monats aktualisiert und ist immer im Partner-Dashboard sichtbar.

Unterstützungsarten

Grundlegende Unterstützung

Er bietet eine Analyse des Problems und seiner Lösung im „First-Level“-Modus. Der Support ist immer von professioneller Qualität, eskaliert aber nicht auf eine höhere Ebene, um die Position des Kunden im Detail zu prüfen, und umfasst keine eingehende Analyse der Konfigurationen und der Betriebsumgebung des Kunden. Antworten werden ausschließlich über Chat und Ticket gegeben.

Premium-Unterstützung

Dies garantiert einen tiefen Einblick in die Plattformkonfigurationen, einschließlich Richtlinien, Filter und Netzwerke. Nach dem Ermessen des technischen Teams kann auch ein Web Call für eine direkte Beratung aktiviert werden. Diese Stufe stellt die vollständigste und fortschrittlichste Lösung dar, die den maximalen Support für Partner garantiert.

Partner-Stufe	Monatliche Nutzung (nominal)	Vorrangig	Unterstützung	API-Aufruf/ Monat	Weißes Etikett	Persönlicher Manager
Bronze			Basic			
Silver	€ 110	Priorität	Basic	25K API Call		
Gold	€ 385	Priorität	Premium	50K API Call	Present	
Platinum	€ 1.100	Priorität	Premium	100K API Call	Present	Present

Die monatliche Nutzung wird anhand der aktiven Lizenzen im aktuellen Monat berechnet. Bei Jahres- und Mehrjahreslizenzen wird der monatliche Anteil des Nennwerts dieser Lizenz berücksichtigt.

Was die API-Aufrufe auf Partnerebene betrifft, so sendet das System eine Benachrichtigung, bevor die monatliche Obergrenze ausgeschöpft ist. Wenn die Obergrenze ausgeschöpft ist, werden die APIs deaktiviert und am ersten Tag des folgenden Monats wieder aktiviert. Es ist jederzeit möglich, die Mengen zu erhöhen, indem Sie die im nächsten Absatz genannten Optionen erwerben.

Zusätzliche Optionen

Es ist auch möglich, die in einer Partnerstufe nicht enthaltenen Funktionen zu erwerben oder zu erweitern, wie in der folgenden Tabelle dargestellt. Die Preise sind als Nominalwert angegeben. Die effektiven Kosten berücksichtigen den in der Aufstockungsphase gewährten Rabatt. Im Online-Dashboard werden auch die Nettokosten für den Partner angezeigt. Die Optionen werden am Ende der Gültigkeit automatisch um den gleichen Zeitraum verlängert. Sie können sie jederzeit über Ihr Dashboard kündigen.

Merkmale	Nominaler Preis (zu rabattieren)	Gültigkeit
Premium-Support	€ 55	1 monat
White label	€ 55	1 monat
25K API Call	€ 55	1 monat
50K API Call	€ 110	1 monat
100K API Call	€ 198	1 monat
200K API Call	€ 374	1 monat
Data Export (raw)	Angebot anfordern	1 monat